

# PHL-Research

Evi Knuts  
Adviseur

Dr. Paul Martens  
Directeur Onderzoek en  
Dienstverlening



Slotconferentie GoLeWe  
Antwerpen, 20 mei 2011

# Inhoud

- **GoLeWe-Resultaten**
- **PHL-Research**
  - Wat?
  - Visie
  - Structuur
- **Praktijkgericht onderzoek**
- **Werkveldopdrachten**
- **Werklabo**
- **PHL-Research: Interfacewerking**
  - Algemeen
  - Een commerciële benadering
  - Interface-applicatie
- **Vragen**

# GoLeWe resultaten:



## ➤ Indicator 3.1 Projectenbureau

- Wat is nu gerealiseerd?
  - *Binnen PHL-Research een interface voor kleine en middelgrote opdrachten*
    - werking
    - applicatie
  - => poort naar commerciële dienstverlening
- Visie rond inzetten van studenten in het praktijkgericht onderzoek
  - *het werklabo*
  - *integratie van praktijkgericht onderzoek bij onderzoekers en studenten*

# PHL–Research: visie

## ➤ Visie onderzoek en dienstverlening

- pro-actief anticiperen op de “nieuwe hogeschool”
  - *integratie academische opleidingen*
  - *School of Arts*
  - *departementen met alleen professionele bachelors*
- erkenning van het praktijkgericht onderzoek
  - *hefboom voor actief onderwijs en authentiek leren*
  - *leidraad voor onderzoek en dienstverlening*
- minimaal 20% van de lectoren moet betrokken zijn met praktijkgericht onderzoek
- onderzoeksfinanciering en derde en vierde geldstroom samen moeten minimaal 10% van de basisfinanciering (2015) bedragen.

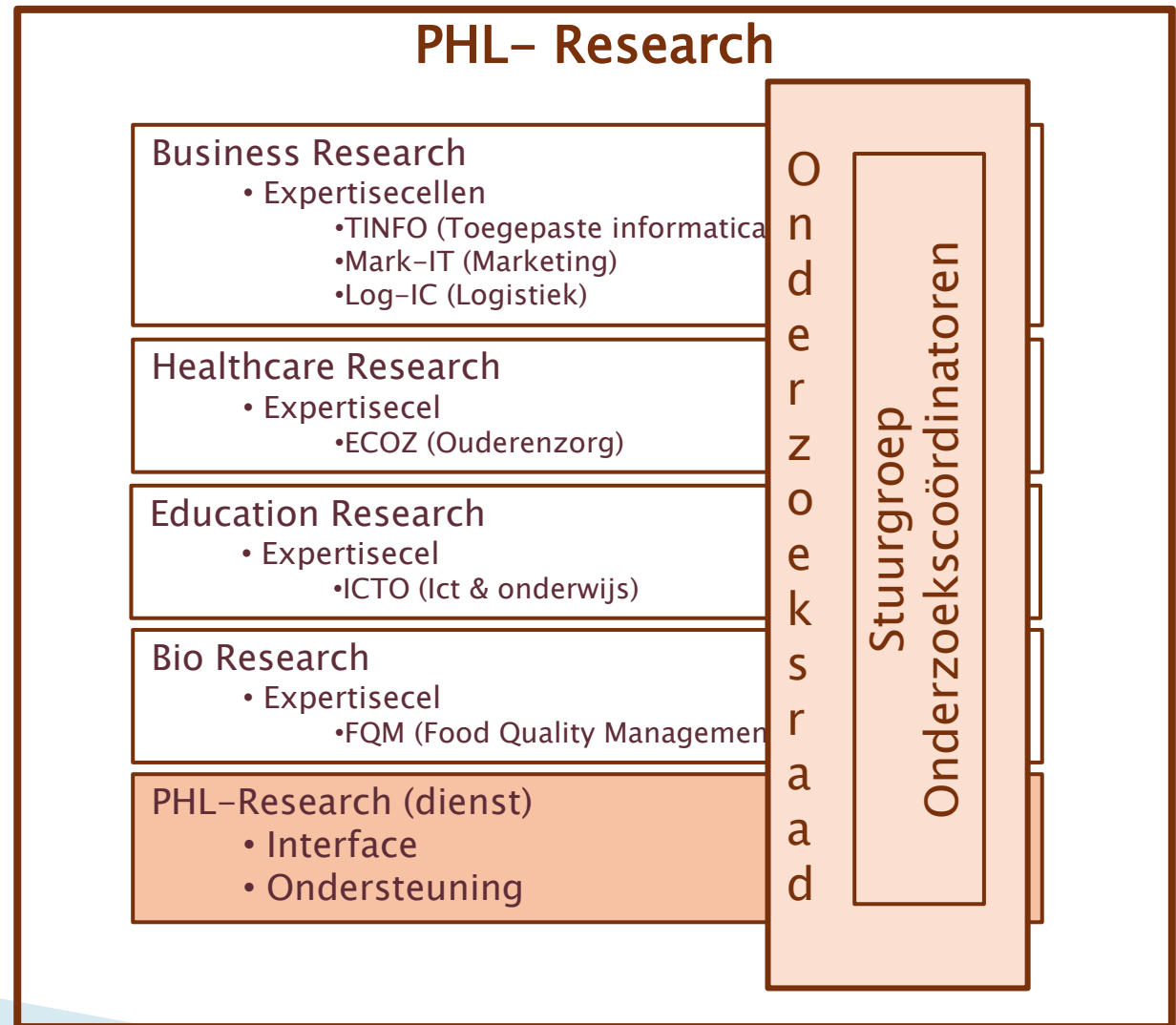
# PHL-Research

## ➤ Geheel van onderzoek en dienstverlening

- *eigen onderzoeksprojecten*
  - gericht op interne dienstverlening (ad hoc externe valorisatie)
  - gericht op maatschappelijke problemen en/of problemen uit het werkveld (eigen financiering en derde geldstroom)
- *onderzoek en dienstverlening voor organisaties en bedrijven*
  - al of niet volledig of gedeeltelijk gefinancierd (vierde geldstroom)



# PHL–Research: structuur



# PHL–Research (dienst)

## ➤ Poort naar de buitenwereld (interface)

- Adviseur (Evi Knuts)
  - *praktijkgericht onderzoek als dienstverlening*
    - prospectie, intake en doorverwijzing
      - beperkte subsidiëringmogelijkheden
        - KMO-portefeuille
        - Provinciale Innovatiepremie...
- Adviseur (Wim Jackmaer)
  - *onderzoeksprojecten met externe financiering*
    - opzetten in functie van specifieke financieringskanalen
      - interne als externe dienstverlening

# PHL-Research (dienst)

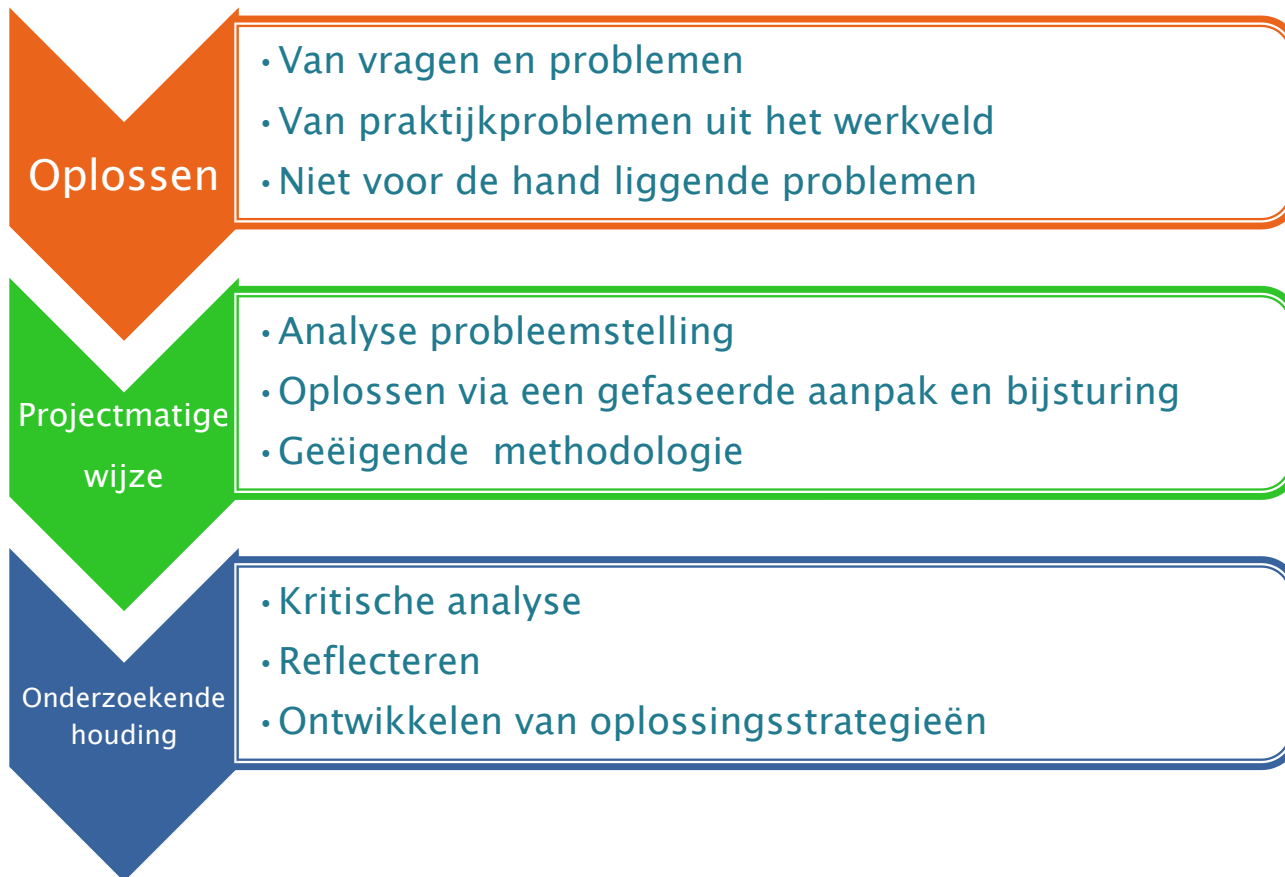
- Beleidsondersteuning
- Wetenschapspopularisering
- PWO - administratie en kwaliteitsbewaking
- Secretariaat
  - *onderzoeksraad*
  - *stuurgroep onderzoekscoördinatoren*
- Accountmanagement (EOP)
  - *projecten (extern gefinancierde projecten)*
    - financiële opvolging en declaraties
  - *dienstverlening*
    - offertes, dienstverleningsvoorstellen, contractbeheer en facturatie



# Praktijkgericht onderzoek: een brug tussen onderwijs en de bedrijfswereld



# Wat is praktijkgericht onderzoek



# Waarom praktijkgericht onderzoek

## Werkveld

- Alumni
- Bedrijven
- Vormingsinstellingen
- Sectororganisaties
  - Per sector
    - Agoria
    - .....
- Algemene belangenorganisaties
  - VKW
  - Unizo
  - Voka
- Innovatie en onderzoeksondersteunende instanties
  - Innovatiecentra
  - TTO's
  - IWT
  - FWO

## Onderwijs

bevraging

Competenties

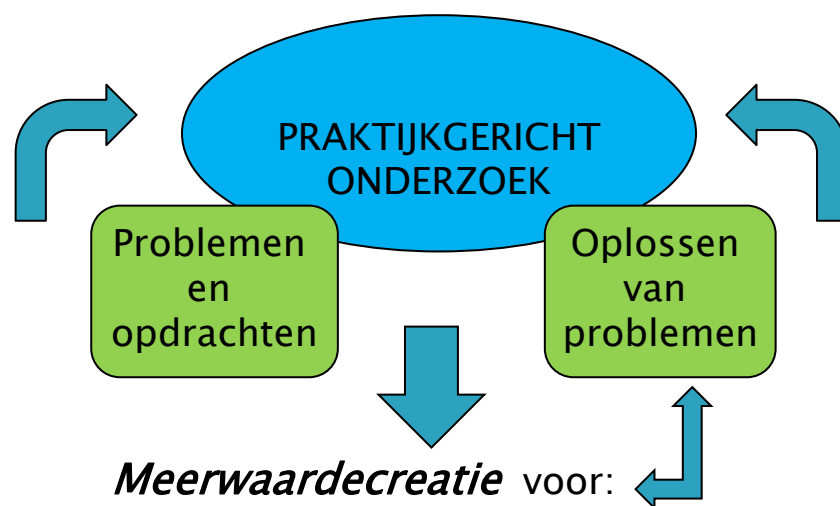
Resonantiewerking

evaluatie

Curriculum

## Onderwijsvormen

- Contactonderwijs
  - HC
  - WC
  - Practica
- PGO
- OGO
  - Werken met zelfstandige opdrachten
  - Projecten
  - Eindprojecten
- Stage



**Meerwaardecreatie** voor:

- de sector ➡ **innovatie**
- de student ➡ **competentietraining**
- de docent ➡ **professionalisering**

# Praktijkgestuurd leren => Praktijkgericht onderzoek

Oefeningen  
Opdrachten

Practica Ateliers  
Labo's

Virtuele  
Projecten

Werkveldopdrachten => Reële opdrachten  
Authentiek leren

In onderwijsverband leren binnen het OOD  
“Leren in de opleiding”

“Werkplekleren”  
Studenten gaan weg om te leren

Intra-muros  
Werklabo  
“Werkbedrijf”

Extra-muros  
In het bedrijf  
“Werkbedrijf”

Opdrachten:  
Kleine opdrachten  
/Projecten /Stage /  
Eindprojecten /  
Bachelorproef /

Opdrachten:  
Stage / Eindprojecten  
/ Bachelorproef /  
(Externe projecten)

Toenemende evolutie:

- algemene competenties
- algemene beroepsgerichte competenties

Toenemende evolutie:

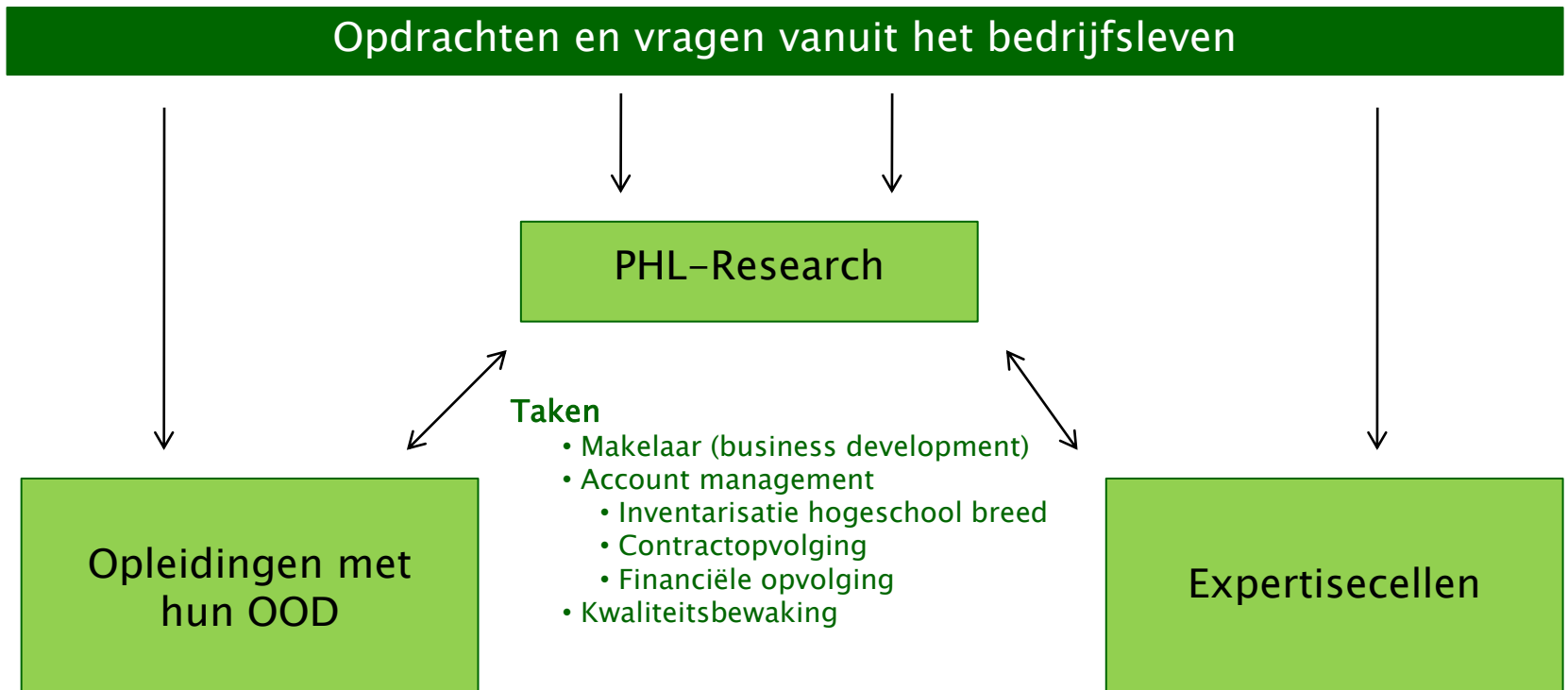
- Beroepspecifieke competenties

Belangrijke eigenschappen:

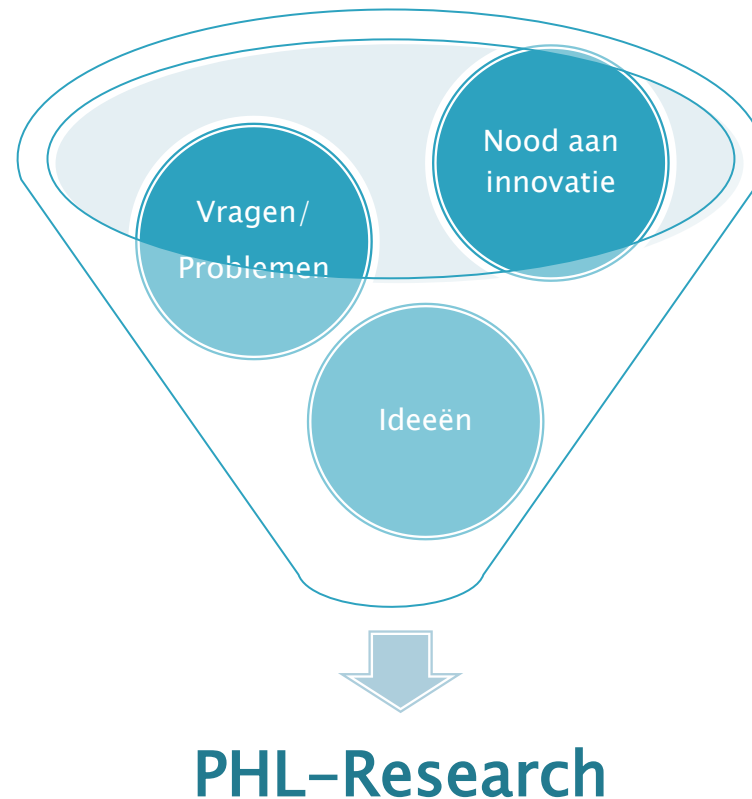
- Oplossingsgericht (geen routine)
- Zelfsturing, Autonomie, Coöperatie
- Kennisontwikkeling en kennisdeling

Via praktijkgericht onderzoek werken  
studenten aan bijna al hun competenties!!!

# Werkveldopdrachten

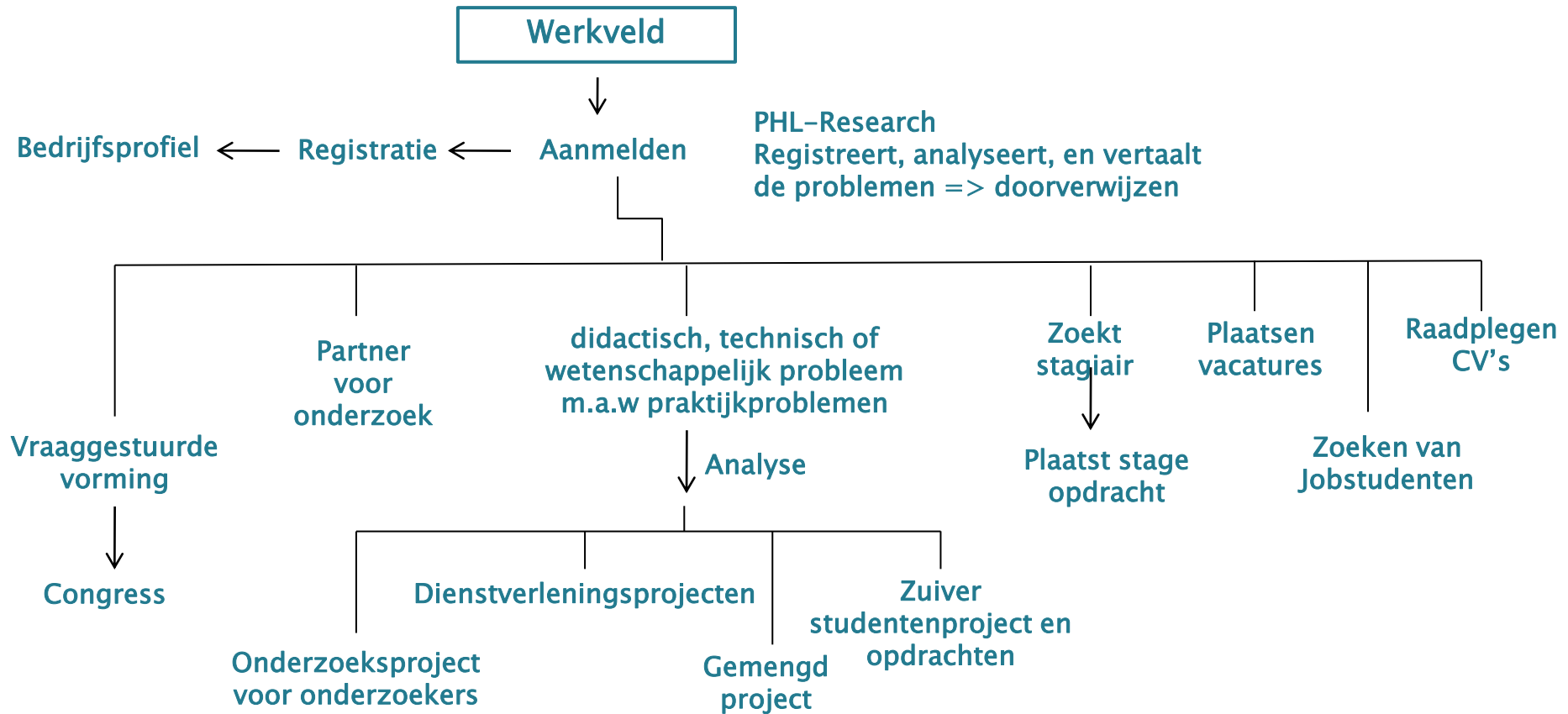


# PHL–Research poort voor werkveldopdrachten





# Complexiteit van vragen



## PHL-Research:

- registreert, analyseert, verwijst door en zoekt oplossingen en inventariseert
- administratieve en financiële opvolging (offerten, contracten, oplevering, facturatie enz.)

# Reële opdrachten voor studenten

## Drie invalswegen

### ➤ Oorsprong van opdracht

- Vertaalde opdrachten rechtstreeks vanuit het werkveld
  - *commerciële of niet-commerciële dienstverlening*
- Ontleend aan eigen onderzoeksprojecten
  - *PWO-projecten*
  - *Extern gefinancierde onderzoeksprojecten*

### ➤ Wie coördineert de opdracht

- “docent” binnen zijn opleidingsonderdeel
- onderzoeker in kader van een specifiek opleidingsonderdeel van de student
- onderzoeker in kader van een vrij opleidingsonderdeel of i.k.v. jobstudent

### ➤ Plaats van de opdracht

- binnen het “klasgebeuren”
- buiten het “klasgebeuren”
  - *Werklabo*
  - *Werkveld*

# Werklabo

## ➤ “Afzonderlijke fysieke ruimte “

- kan samenvallen met de onderzoeksruimte
- gebonden aan een expertisedomein
  - *valt samen met expertisecel*
  - *studenten worden begeleid door leden van de expertisecel (onderzoekers)*

## ➤ **Studenten doen er praktijkgericht onderzoek dat nauw aansluit bij**

- PHL eigen onderzoeksprojecten of echte dienstverlening (commerciële)
- reële opdrachten van het werkveld die geen commerciële dienstverlening zijn
  - *andere verwachtingen, minder kwaliteitseisen*
  - *gericht op leren en niet op output*
  - *kan gepaard gaan met beperkte vergoeding*

# Werklabo

- **Student solliciteert als jobstudent**
- **Studenten solliciteren voor een opdracht vanuit een OOD**
  - Stage, eindproject, bachelorproef
  - Een OOD met projectwerking
    - *indien de keuze van het project niet strikt gedefinieerd is*
  - Vanuit een OOD met vrij te kiezen opdrachten:
    - *Portfolio*
    - *Maatschappij en organisatie*
  - De begeleiders evalueren cf. de stagementoren. Eigenlijke evaluatie ligt bij de coördinerende verantwoordelijke van het opleidingsdeel!
- **Studenten gaan naar het werklabo, vergelijkbaar met gaan werken of naar een stageplaats gaan**

# Werklabo: het werkgesprek (cf. het functioneringsgesprek)

- **Bij de start een intake gesprek met de student**
  - formuleren van doelen en verwachtingen
- **Het werkgesprek**
  - Studenten beoordelen hun eigen werkervaring en leerproces
  - Duiden zelf aan hoe ver het staat met hun competenties
  - In welke mate hun talenten aan bod komen
  - Aanzet tot loopbaanplanning
    - *wordt een essentiële competentie van de nieuwe werknemers*
- **Het eindgesprek**
  - Beoordeling van het eindproduct
  - Beoordeling van leerproces

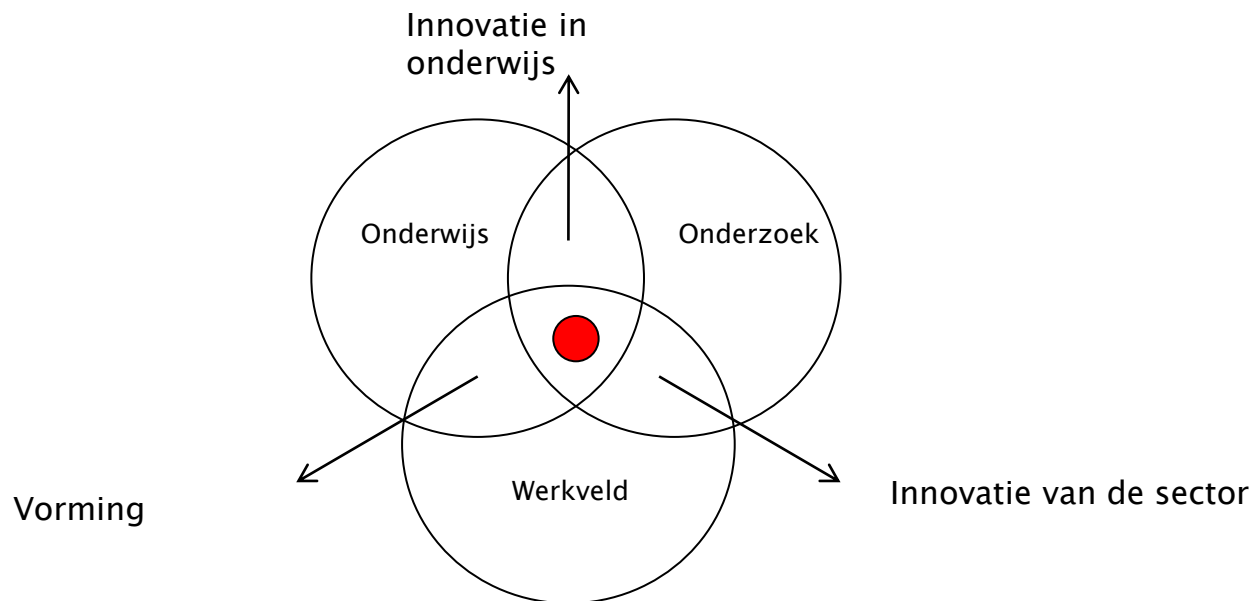
# Werklabo

- **Begeleiding gebeurt niet specifiek door de lector van het opleidingsonderdeel maar wel door lector/onderzoeker die “expert” is binnen een bepaald expertisedomein en deze professionalisering op actieve manier via praktijkgericht onderzoek verder wenst te ontwikkelen (zij doen zelf aan praktijkgestuurd leren)**
  - voert zelf onderzoek uit, heeft een eigen project en/of doet aan dienstverlening
    - *kan eigen praktijkgericht onderzoek coördineren*
    - *kan studenten coachen*
    - *heeft opdrachten ter beschikking*
  - lector heeft hiervoor ruimte door vrijstelling van onderwijs via hiervoor gecreëerde hogeschoolmiddelen
    - *onderzoeksondersteuning*
    - *projectomkadering (PWO)*
  - onderzoeker/dienstverlener (via externe middelen)
    - *begeleidt studenten omdat de studentenopdracht aansluit bij zijn onderzoek/dienstverlening*
    - *het werk van de student is een meerwaarde*



# Werklabo

- Deze begeleiders zijn onze praktijkprofessionals die de vinger aan de pols hebben en borg staan voor innovatie in onderwijs en in het werkveld. Zij bevinden zich op het snijvlak onderwijs/onderzoek/werkveld



De PHL moet de ambitie hebben om zo veel mogelijk personeelsleden te hebben in dit snijvlak (20%). Het o.a. gerelateerd zijn aan praktijkgericht onderzoek zal het verschil uitmaken tussen niveau 5 en 6.

# Expertisecel

- Een expertisecel groepeerde alle personeelsleden die naast hun onderwijstaak binnen de PHL actief zijn in het kader van een bepaald expertisedomein.
- Activiteiten i.v.m. een expertisecel zijn:
  - onderzoek (praktijkgericht onderzoek) op eigen initiatief
    - *intern gefinancierd onderzoek (PWO)*
    - *extern gefinancierd onderzoek*
  - wetenschappelijke dienstverlening (praktijkgericht onderzoek)
    - *op vraag van derde en betaald door derde*
  - praktijkopdrachten uit het werkveld die nauw aansluiten met de expertise van de expertisecel (sluiten nauw aan bij het praktijkgericht onderzoek) en gericht zijn op het leren bij studenten
    - *op vraag van derde maar niet of gedeeltelijk vergoed*
  - maatschappelijke dienstverlening:
    - *vorming aan derden*
- Idealiter zijn alle medewerkers van een expertisecel ook lector/docent

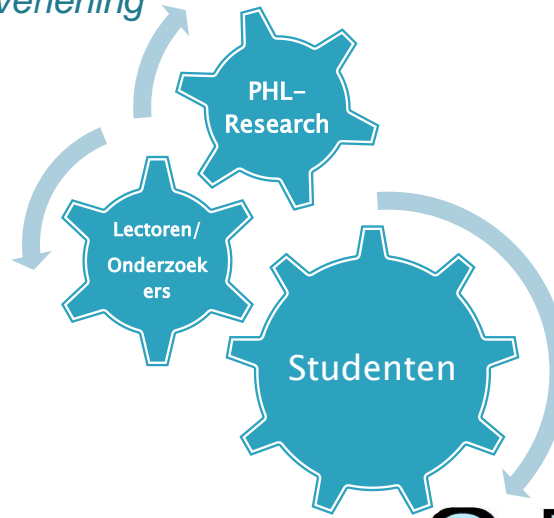
# Expertisecel versus Werklabo

## ➤ Expertisecel is een competentiecentrum

- vanuit het standpunt van het personeel
  - *lectoren en praktijklectoren vrijgesteld voor onderzoek en dienstverlening*
  - *contractuele onderzoekers*

## ➤ Werklabo

- vanuit het standpunt van de student
  - *fysieke plaats waar studenten opdrachten gaan uitvoeren*
  - *i.k.v. onderzoek en dienstverlening*



# Werklabo: Voorwaarden en hulpmiddelen

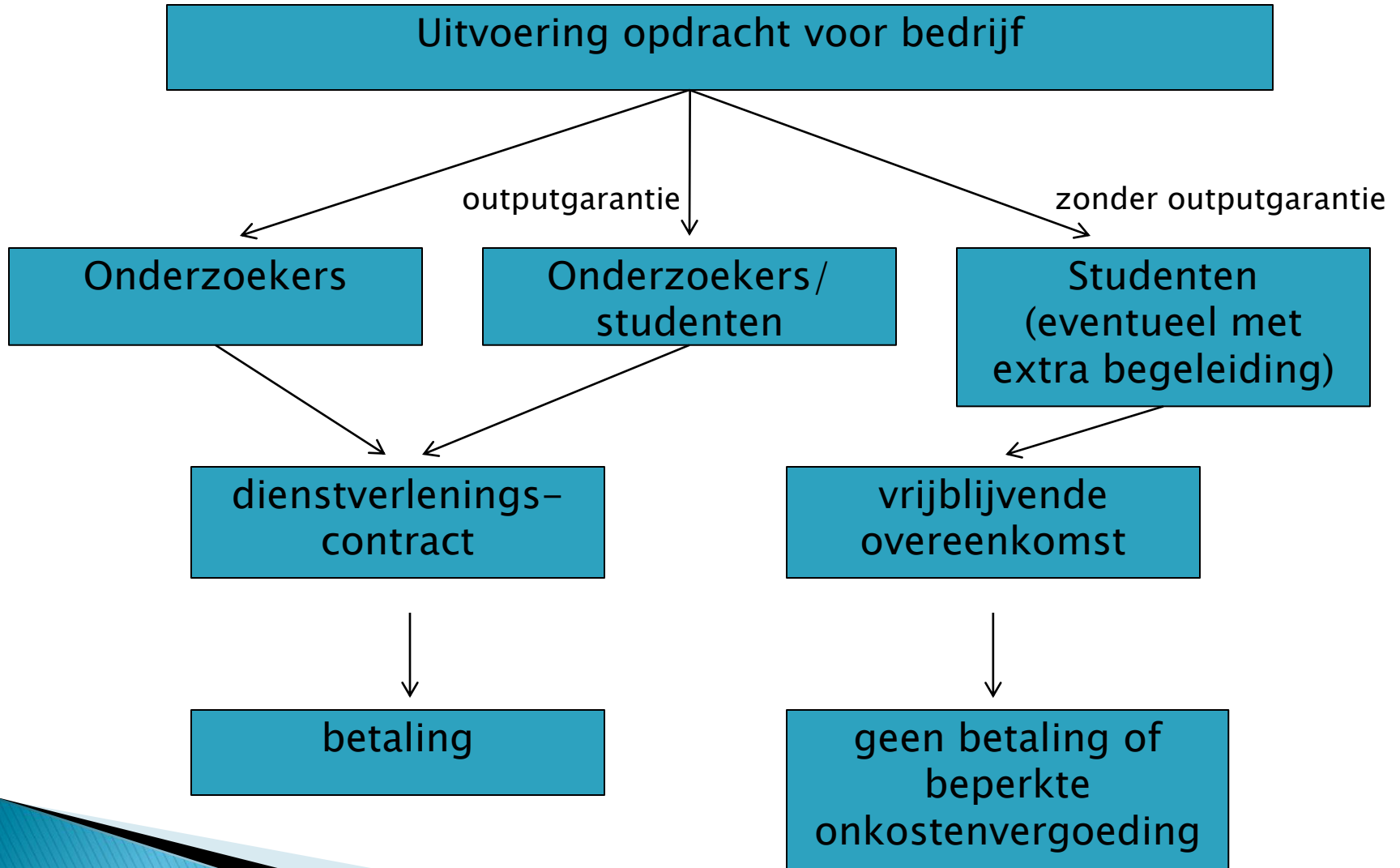
- Juiste student/medewerker op de juiste plek!
  - Real life cases meest waardevol!
  - Begeleider is (face to face) sparringpartner voor student en bedrijf!
  - Begeleider kent de markt en weet wat er speelt!
  - Werklabo/opleiding/student: heldere afspraken/uitleg vooraf!
  - **Werklabo:** zorg voor goede begeleiding!
  - **Werklabo:** daagt de student/medewerker uit, geef ze ruimte en haalt het beste uit hen naar boven!
  - **Werklabo:** geef ruimte voor leren!
  - **Werklabo:** fouten maken = leren!
  - **Werklabo/opleiding:** ‘vinger aan de pols’, feedback is zeer essentieel voor leren!
  - Wees kritisch: niet ieder opdracht voldoet
  - Wees volledig: handleidingen voor student/medewerker, studie- en begeleider, contracten etc.
  - Wees volledig: beoordelingsformulieren
- .....

# PHL–Research: interface werking

- **Schakelfunctie tussen bedrijven en de opleidingen**
- **Relatie met de buitenwereld**
- **Vragen van bedrijven faciliteren**
  - Vertalen van vragen van de bedrijfswereld naar concreet uitvoerbare opdrachten
  - Op maat van de klant
  - Al of niet tegen betaalbare tarieven (commerciële benadering)
- **Werving van opdrachten/gericht zoeken in functie van de opleidingen**
- **Kwaliteitsbewaking**



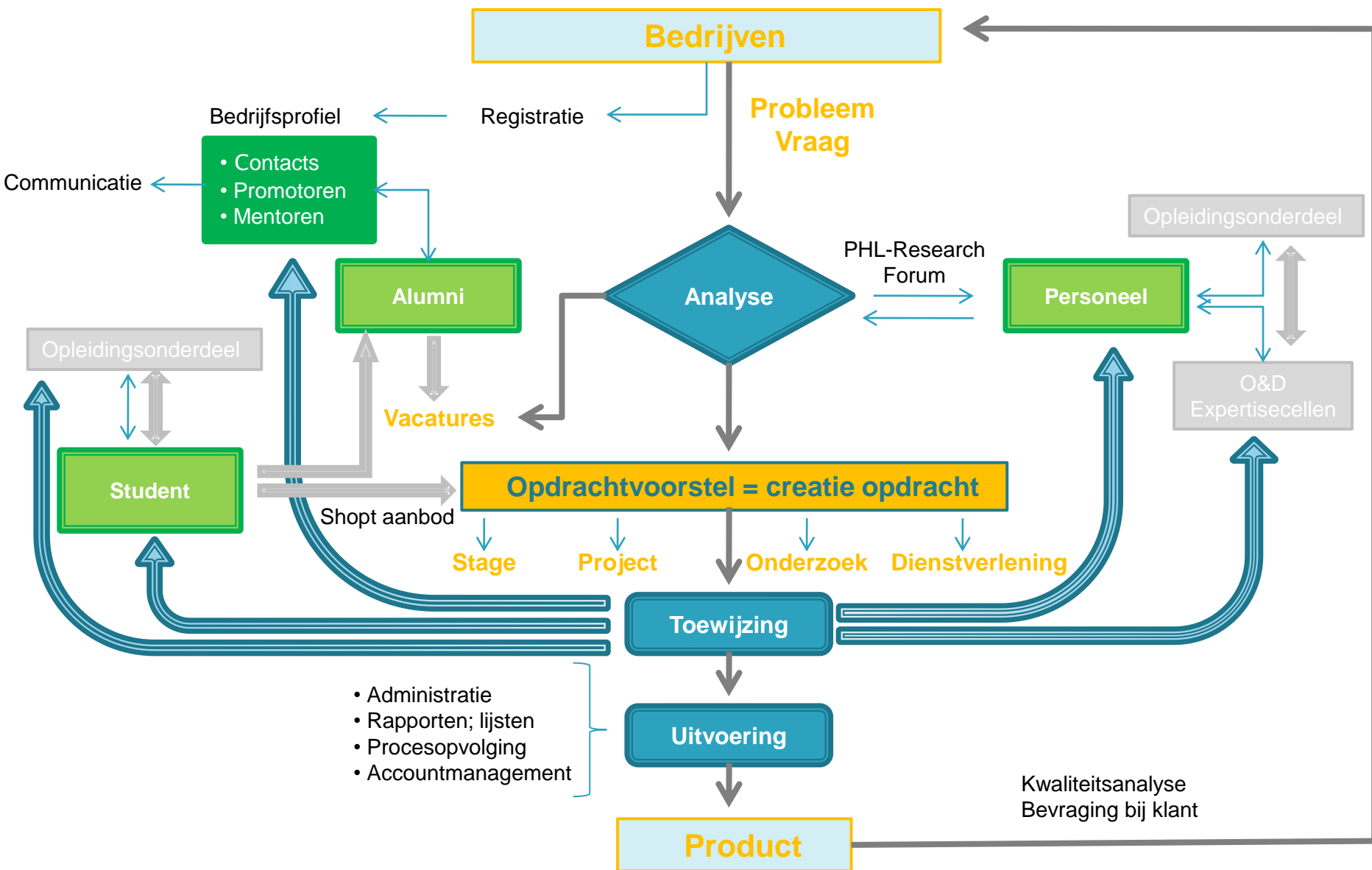
# Een commerciële benadering





# PHL–research: interface applicatie

- **Web-based applicatie**
- **Externen, maar ook interne diensten en expertisecellen kunnen vragen stellen**
- **Via forum**
  - analyse van vragen, vertalen naar opdrachten
    - *samen met lectoren en onderzoekers*
  - aanbieden aan studenten
  - koppelen aan
    - *Werklabo-expertisecel-bedrijf*
    - *OOD – jobstudenten*
    - *begeleider*
    - *dossier*



# PHL–Research: interface applicatie



Golewe file 1.wmv

# Vragen?

Bedankt voor uw aandacht!



**Europese Unie**  
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



[www.golewe.eu](http://www.golewe.eu)

